

Введен в действие с 29.09.2020г.

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ (на оказание услуг физическим лицам)

Настоящий договор является Договором присоединения и представляет собой официальное предложение ООО «Манао» (**Исполнитель**) по оказанию услуг в области информационных технологий и выражает намерение Исполнителя заключить Договор с физическим лицом (**Клиент**), в дальнейшем именуемые Стороны, а по отдельности - Сторона, на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Настоящий Договор не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать по заданию Клиента услуги в области информационных технологий (**Услуги**), а Клиент обязуется принять и оплатить эти Услуги, а именно:
 - 1.1.1. разработка программного обеспечения, предназначенного для оформления и размещения в сети Интернет информационных материалов Клиента (услуги по созданию веб-сайта);
 - 1.1.2. сборка и интеграция сверстанных веб-страниц на программное обеспечение (**Система управления веб-сайтом**);
 - 1.1.3. систематизация и настройка Систем управления веб-сайтом;
 - 1.1.4. написание кода, программирование;
 - 1.1.5. оказание технической поддержки и консультаций по вопросам использования Систем управления веб-сайтом.
- 1.2. Процедура заказа Услуг:
 - 1.2.1. Конкретный перечень Услуг, требования к их качеству, сроки оказания, порядок оплаты и иные требования к Услугам определяются Сторонами в Заказе.
 - 1.2.2. Заказ может изменять условия Договора, но только для целей выполнения этого Договора и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
 - 1.2.3. Заказ согласовывается Сторонами посредством электронной почты (от Исполнителя – любой адрес из домена @manaо-team.com, от Клиента – адрес электронной почты, с которого Клиент ведет переписку), формы заказа на сайте Исполнителя и иных средств электронной коммуникации, используемых Сторонами (например, мессенджеры Trello, Youtrack, Facebook, VK, Skype, Viber, Telegram, Slack, WhatsApp и др) (вместе – **Средства Электронной Коммуникации**). При этом Стороны признают, что получение и/или отправка путем Средств Электронной Коммуникации, является официальной перепиской Сторон, любая информация, документы, сообщения или другие материалы признаются аналогом бумажных документов и имеют юридическую силу. Стороны согласились считать, что факт отправки документов или информации посредством Средства Электронной Коммуникации, позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны.
- 1.3. Отмена Заказа:
 - 1.3.1. Отмена Заказа возможна до момента начала оказания Услуг, но не позднее 2 дней с момента согласования Заказа по Средствам Электронной Коммуникации. Отмена Заказа осуществляется по тем же Средствам Электронной Коммуникации, по

которым стороны согласовали Заказ. Заказ считается отмененным, если Исполнитель подтвердил это.

- 1.4. Услуги оказываются посредством сети Интернет. Передача результата Услуг осуществляется в электронном виде по Средствам Электронной Коммуникации, согласованной Сторонами. Сроки оказания Услуг по каждому Заказу согласовываются сторонами отдельно в Заказе.
- 1.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента полного и безоговорочного акцепта Клиентом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является событие, которое наступило раньше:
 - 2.2.1. согласование Заказа Клиентом и Исполнителем по Средствам Электронной коммуникации;
 - 2.2.2. оплата Клиентом Счета, выставленного Исполнителем. Моментом оплаты Счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. выполнить Услуги в объеме и в срок, согласованным Сторонами с помощью Средств Электронной Коммуникации;
 - 3.1.2. выполнять Услуги своими силами или с привлечением субподрядчиков и средствами, гарантируя наличие у него авторских прав и иных личных неимущественных прав на передаваемый Клиенту по настоящему Договору результат Услуг;
 - 3.1.3. осуществлять внесения правок и доработок в соответствии с п. 4.9 настоящего Договора.
- 3.2. Клиент обязуется:
 - 3.2.1. передавать Исполнителю необходимые материалы (включая, пароли доступа к программному обеспечению) и информацию, необходимую для оказания Услуг Исполнителем;
 - 3.2.2. согласовывать сроки и объем оказания Услуг, устанавливать требования и пожелания к результатам оказанных Услуг с помощью Средств Электронной Коммуникации;
 - 3.2.3. оплачивать результат оказанных Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора или условиями, согласованными Сторонами в Заказе;
 - 3.2.4. осуществлять проверку результатов оказанных Услуг в соответствии с п. 4.9 настоящего Договора.
- 3.3. Исполнитель имеет право:
 - 3.3.1. в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг до момента устранения Клиентом причин, послуживших основанием для такого приостановления, в частности, если Клиент:

3.3.1.1 частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

3.3.1.2 в сроки, указанные в Счете на оплату, и в соответствии с условиями настоящего Договора, не оплатил стоимость Услуг.

Уведомление об одностороннем приостановлении оказания Услуг направляется с помощью Средств Электронной Коммуникации;

3.3.2. требовать от Клиента предоставления полной и достоверной информации и материалов, необходимых для оказания Услуг. В случае отсутствия данных материалов и информации у Клиента, Исполнитель оставляет за собой право самостоятельного выбора материалов и информации для оказания Услуг.

3.3.3. самостоятельно определять способы и методы, конкретные этапы оказания Услуг с учетом согласованных Сторонами сроков;

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

3.4.2. проверять ход оказания Услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в процесс оказания Услуг и иную хозяйственную деятельность Исполнителя;

3.4.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору путем оплаты фактически понесенных расходов.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ПРИНЯТИЕ УСЛУГ

4.1. Клиент производит предварительную оплату Услуг в размере 100% стоимости Услуг, если иной порядок не согласован Сторонами.

4.2. Стоимость Услуг и их объем отражаются в Счете, направляемом Исполнителем в электронном виде Клиенту для оплаты. Стоимость Услуг Исполнителя не включает НДС, НДС не применяется. В Счет могут быть включены иные условия Заказа.

4.3. Если в Счете не указан срок для оплаты, то Счет действует в течение 3 банковских дней от даты выставления Счета.

4.4. Исполнитель вправе выставить дополнительный Счет на оплату по Заказу, если в процессе оказания Услуг было затрачено больше времени, чем оговорено в Заказе и Клиент согласовал дополнительную оплату. Стоимость одного часа работы Исполнителя сообщается Клиенту при согласовании Заказа Услуг по Средствам Электронной Коммуникации.

4.5. Клиент осуществляет оплату Услуг банковской картой через интернет-эквайринг. Оплата Услуг может осуществляться иными способами, указанными на странице <https://manaoteam.com/payments/>.

4.6. Сумма предварительной оплаты не является коммерческим займом, проценты не начисляются и не оплачиваются.

4.7. Клиент несет банковские или иные расходы, связанные с оплатой Услуг.

4.8. Возврат денежных средств осуществляется при отмене Заказа или ошибочном перечислении денежных средств. Возврат денежных средств осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу info@manaoteam.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств». Сумма возврата будет равняться сумме поступивших денежных средств. Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с

письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу info@mapao-team.com.

- 4.9. Проверка результатов оказанных Услуг осуществляется в течение 5 рабочих дней. При наличии замечаний Клиент направляет уведомление по Средствам электронной коммуникации, содержащее подробное их описание. Исполнитель вносит соответствующие правки и доработки в результат оказанных Услуг и предоставляет исправленный результат Клиенту. Правки и доработки осуществляются Исполнителем не более 2-х раз.
- 4.10. При отсутствии уведомления в течение 5 рабочих дней после проверки результатов Услуг или после внесения правок и доработок в результат Услуг (при наличии такого уведомления), Услуги считаются принятыми Клиентом и оказанными надлежащим образом. Исполнитель вправе направить акт оказанных услуг Клиенту. Исполнитель по своему усмотрению вправе составить акт оказанных услуг и подписать его в одностороннем порядке после принятия Услуг Клиентом.

5. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 5.1. Стороны признают и соглашаются, что исключительное право на результат оказанных Услуг, включая, но не ограничиваясь: отдельные модули, исходный текст, объектный код, документацию, изображения и т.п. переходят Клиенту в полном объеме в момент приемки Услуг в полном объеме при условии 100% оплаты стоимости Услуг по Заказу.
- 5.2. Исполнитель подтверждает и гарантирует, что при оказании Услуг и до момента передачи Клиенту исключительных прав, не были нарушены исключительные и иные права третьих лиц, не нарушаются какие-либо патенты, авторские права, коммерческая тайна третьих лиц.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. Исполнитель не дает Клиенту никаких гарантийных обязательств или заверений, явных или двусмысленных, касательно использования им веб-сайта в сети Интернет, включая (но не ограничиваясь), бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, правильность, удовлетворительное качество, точное соответствие решению конкретных задач и условий Клиента.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственность, если посещение сайта Исполнителя, приобретение и доставка Услуг могут быть незаконными на территории страны, где находится Клиент или держатель карточки, по которой осуществляется оплата Услуг.
- 6.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за возникшие в результате или в связи с оказанием Услуг потерю данных или контента, потерю прибыли, остановку деятельности, а также за любой косвенный, случайный, не прямой ущерб. Взыскание штрафных убытков и неустойки с Исполнителя не осуществляется. Любая ответственность ограничивается чистой прибылью Исполнителя, полученной в рамках оказания Услуг по согласованному Заказу.
- 6.5. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Клиентом конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.
- 6.6. При неоплате оказанных Услуг согласно Договору, Исполнитель вправе взыскать с Клиента пеню в размере 0,05% за каждый день просрочки от суммы просрочки.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Сведения, содержащиеся в Договоре, а также иные сведения, которые были переданы Сторонами друг другу в ходе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными. Стороны обязуются не разглашать сведения, являющиеся конфиденциальными в соответствии с настоящим Договором, в период действия настоящего Договора.
- 7.2. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящей статьи вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 3 лет с прекращения действия Договора.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более чем 30 календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на веб-сайте <https://manao-team.com/>. Изменения и дополнения в настоящий Договор вступают в силу на следующий день после их опубликования на указанном сайте или в иной срок, определенный Исполнителем. Указанные изменения и дополнения не распространяются на ранее согласованные Заказы между Исполнителем и Клиентом. В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями к настоящему Договору, он вправе расторгнуть настоящий Договор, направив или вручив Исполнителю уведомление о расторжении Договора не позднее 5 рабочих дней с даты публикации изменений и дополнений. Датой расторжения Договора в таком случае будет считаться дата получения уведомления Исполнителем.
- 9.2. Договор действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами по Заказу.
- 9.3. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения другой Стороне понесенных ею убытков.
- 9.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь названными: обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов), остаются в силе после прекращения Договора до их полного выполнения.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.
- 10.2. Сторона, которая полагает, что ее право по настоящему Договору нарушено, обязана предъявить претензию второй Стороне. Сторона, получившая претензию, в течение 15 календарных дней со дня ее получения уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения.

- 10.3. Если в результате переговоров и обмена претензиями в установленный срок, Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Экономическом суде г. Минска. Применимое право к отношениям сторон – материальное право Республики Беларусь.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Заключая настоящий Договор, Клиент тем самым заявляет, что информация, которую он предоставляет для оказания Исполнителем Услуг является:
- полной, достоверной и точной;
 - не противоречит законодательству;
 - не нарушает прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских);
 - не наносит ущерба их чести и достоинству;
 - не обременена правами третьих лиц.
- 11.2. Если только Клиент не уведомит Исполнителя, Клиент соглашается с тем, что как в течение срока действия настоящего Договора, так и в течение неограниченного периода после его прекращения (независимо от причин прекращения) Исполнитель будет иметь право использовать товарный знаки, логотипы, фирменные наименования Клиента, отзывы, специально предоставленные Клиентом, следующими способами:
- размещать в портфолио в списке своих клиентов/партнеров;
 - представлять на разных публичных мероприятиях в списке своих клиентов/партнеров;
 - размещать на веб-сайте Исполнителя в сети Интернет;
 - использовать название, товарный знак, фирменные наименования Клиента в списке своих клиентов/партнеров.
- 11.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.
- 11.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Манао»

220073, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Бирюзова, д.4, корп.5, пом.2028.

УНП 192709656

р/с BYN: BY25ALFA30122161620070270000, р/с RUR: BY18ALFA30122161620010270000

в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» ул. Сурганова, 43-47, 220013, г. Минск, SWIFT — ALFABY2X

+7 (495) 128-13-24, info@manao-team.com